



**المحور الثالث: مستقبل التعليم والتعلم في مجتمعات المعرفة.  
Theme III: The Future of Learning and Teaching in K-Societies.**

**تفعيل التعليم عن طريق الخدمة عبر منظومة التعلم الإلكتروني  
بالجامعات السعودية "رؤية مقترحة"**

**«ورقة عمل غير محكمة»**

**د. غادة حمزة الشرييني**

## تفعيل التعليم عن طريق الخدمة عبر منظومة التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية

### "رؤية مقترحة"

د. غادة حمزة الشربيني<sup>(1)</sup>

المستخلص: تحتاج الجامعات السعودية إلى بذل المزيد من الجهود لتفعيل دورها في خدمة المجتمع معتمدة في ذلك على الإمكانيات كافة والسبل المتاحة أمامها، ولما كان التعليم الإلكتروني قد حظي باهتمام كبير من جانب الجامعات السعودية كونه يعد بيئة تعليمية تفاعلية تحفز على الإبداع والابتكار، ويستوعب أعدادا كبيرة من المتعلمين، ويتمتع بقدر من المرونة في عامل الوقت والانتظام في الدراسة، ويضمن تحقيق مخرجات تعلم عالية الجودة. من هنا جاءت ورقة العمل الحالية كمحاولة لتفعيل التعليم عن طريق الخدمة عبر منظومة التعليم الإلكتروني، والتعليم عن طريق الخدمة هو تعليم قائم على الممارسة يسمح للطلاب بالمساهمة في خدمة مجتمعهم، ويمكنهم من اكتساب العديد من المهارات العامة والتخصصية، وقد قدمت الورقة الحالية رؤية مقترحة لتصميم مقرر للتعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية شملت هذه الرؤية أهداف المقرر والخطة والتنفيذ والتقييم ومعايير الحكم على جودة المشاريع المقدمة عبر مقرر التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية.



(1) أستاذ أصول التربية المساعد بجامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية.

البريد الإلكتروني: galshrbeni@gmail.com

تعد الجامعة إحدى مؤسسات المجتمع المنوط بها القيام بدور فاعل في تحقيق خدمة المجتمع، فالجامعة بطبيعتها عملها مؤسسة خدمات تقع عليها مسؤولية تقديم الخدمات التعليمية لأبناء المجتمع، وفي ذات الوقت يحتاج المجتمع إلى هذه الخدمة مما يجعله يسهم في دعم النشاطات التعليمية بالجامعات، ومن ثم وجب على الجامعة أن تبرز هذا الدور في رسالتها وتوضح طبيعة إسهاماتها في خدمة المجتمع لجميع المستفيدين منها - وذلك في ضوء دراسة احتياجات المجتمع وإمكانات الجامعة، كي يدرك المجتمع قيمة هذه الأعمال والخدمات ويساند في تحقيقها، وهذا ما يؤكده المعيار الحادي عشر من معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية.

ولقد أشارت نتائج بعض الدراسات (منها دراسة الرواشدة 2012م، ودراسة الحربي 2012م) إلى أن درجة مشاركة الجامعات العربية في خدمة المجتمع تتراوح ما بين ضعيفة ومتوسطة، هذا علاوة على أن الجامعات العربية تعاني من عوامل ضعف وقصور ذاتية تمثل التحديات والتهديدات الأساسية التي تقلل من فعاليتها وتبدد الكثير من طاقتها. ولعل أبرز هذه التحديات: انفصال العمليات التعليمية وتباعدها عن متطلبات وتطورات سوق العمل واحتياجات منظمات قطاعات الأعمال والخدمات من الموارد البشرية ذات القدرات والمهارات المناسبة مع الحالة التقنية المتفوقة في أغلب القطاعات والتي لا تجاربيها مناهج الدراسة ومحتويات المقررات في الجامعات، بالإضافة إلى غياب منهجية إدارة الجودة الشاملة، وافتقاد آليات ضبط جودة الأداء في العمليات التعليمية والبحثية والأنشطة الأكاديمية المساندة، ويأتي هذا في الوقت الذي تتزايد فيه المشكلات الاجتماعية والاقتصادية محليا وعالميا مما يجعل من الضروري أن تقوم الجامعات بدورها في خدمة المجتمع وحل مشكلاته اعتمادا على كل السبل المتاحة أمامها.

وقد أكد (Waldner, 2012) أن التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية يحمل إمكانات هائلة لتقديم الخدمات المجتمعية من خلال التعليم عبر الإنترنت متغلبا بذلك على القيود الجغرافية ويعزز مشاركة الطلاب، فالطلاب يبدؤون تعليمهم عبر الإنترنت ثم ينتقلون إلى التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية، وذلك كمحاولة للتحويل من التعليم عن طريق الخدمة بشكله التقليدي إلى التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية، ولعل ما يدعم فكرة تطبيق التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية بالجامعات السعودية هو تزايد الطلب على التعليم الإلكتروني بها وذلك لاعتبارات عدة منها:

1. أن التغيرات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرضت تغيرات جذرية في الاتجاهات والمعارف والمهارات المطلوبة للقرن الحادي والعشرين، وبهذا تغيرت متطلبات التعليم الجامعي التي تشمل تطوير هذه المهارات، والتي تركز على تنمية المسؤولية وتطوير مهارات الاتصال والإبداع والتطلع الفكري والتفكير النقدي ومهارات معرفة خاصة بالمعلومات والوسائط، والتعامل والتعاون مع الآخرين، بالإضافة إلى مهارات حل المشكلات، ويعد التعليم الإلكتروني استجابة لمتطلبات تأسيس مجتمع المعرفة، وأهم آليات تحقيق التغيير التعليمي المواكب للتغيرات العصرية، فالتعلم الإلكتروني يعد ترجمة لهذا التوجه المستقبلي، ويخلق فرصاً أمام الطلاب للاستفادة من المستحدثات التكنولوجية وتسخيرها في تحسين مستوى التعليم بمؤسسات التعليم العالي (Dunne, 2000).

2. يسهم التعليم الإلكتروني في تحقيق المساواة وتكافؤ الفرص التعليمية، فمن خلاله يتم توفير التعليم لأعداد كبيرة من الطلاب ويوفر الوقت والجهد، ويوفر الكوادر البشرية اللازمة لخدمة التنمية الاقتصادية من خلال تدريبهم عن بعد لرفع مستوياتهم التعليمية، ويسهم في تحقيق النمو الذاتي، والمجتمعي، والتحسين المستمر. ويرى (لال، 2014م) مناسبة التعليم الإلكتروني للكبار الذين ارتبطوا بوظائف، وأعمال، وطبيعة أعمالهم لا تمكنهم من الحضور المباشر لصفوف الدراسة، كما أن هذا النوع من التعليم يعدّ واعدًا لتثقيف ربات البيوت، ومن يتولين رعاية المنازل وتربية أبنائهن. فالتعليم الإلكتروني يتميز بإمكانية التعلم في أي وقت، ويساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرة إذا ما استخدم بطريقة التعليم عن بعد، وإمكانية متابعة نقاط القوة والضعف عند الطلبة، وتسهيل عملية متابعتها.

3. أشار التقرير العالمي لتقنية المعلومات لعام 2012م والصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي بجنيف إلى أن المملكة العربية السعودية قد جاءت في المرتبة 34 في الجاهزية الشبكية، واحتلت المرتبة 25 في جودة التعليم في محور المهارات التقنية. (التعليم العالي وبناء مجتمع المعرفة في المملكة العربية السعودية، 1434هـ: 17).

ولعلنا نجد في ذلك داعماً لفكرة دمج التعليم عن طريق الخدمة بالتعليم الإلكتروني.

وتكمن أهمية ورقة العمل هذه في توجيه أنظار القائمين على التعليم الإلكتروني والجودة في الجامعات السعودية إلى ضرورة استثمار التعليم الإلكتروني في تحقيق الشراكة المجتمعية، من خلال تفعيل التعليم عن طريق الخدمة عبر منظومة التعليم الإلكتروني داخل الجامعات السعودية.

## تساؤلات:

تطرح الورقة الحالية عدة تساؤلات وتسعى إلى الإجابة عنها وهي:

1. كيف يمكن خلق مجتمع من المتعلمين يشاركون في خدمة المجتمع؟.
2. كيف يمكن جعل الطلاب يحملون التعليم عن طريق الخدمة محمل الجد؟.
3. ما التجارب التي تساعد الطلاب على النضج وتحمل المسؤولية والتعلم الذاتي؟

بإمكان الجامعات القيام بخلق مجتمع من المتعلمين يشاركون في خدمة المجتمع وذلك من خلال تنظيماتها ووحداتها المختلفة، وما تقدمه من برامج، وخدمات، وأنشطة ترتبط بمجالات التعليم المستمر، والتدريب، والبحوث التطبيقية، والاستشارات للقطاعات المختلفة أفراداً ومؤسسات بهدف إحداث تغييرات سلوكية وتنموية مرغوبة. (الحربي، 2012: ص 117).

ولعل من متطلبات تحقيق ذلك جعل ثقافة العمل التطوعي ثقافة سائدة بين جميع منسوبي الجامعة بدءاً من القادة مروراً بأعضاء هيئة التدريس والإداريين وصولاً للطلاب، فمجتمع الجامعة لا بد وأن يكون مجتمعاً فاعلاً يشارك فيه الكل في خدمة المجتمع، وتمثل هذه المشاركة في تقديم أنشطة وخدمات للأفراد والمنظمات والمجتمعات المحلية من خلال الدعم المادي لهم أو تقديم برامج تعليمية تنتهي بمؤهلات أو مشاريع بحثية تطويرية لهم، أو طرح مقررات خدمية متنوعة تهدف إلى تعزيز تفاعل الطلاب مع المجتمع المحلي.

وهنا تجدر بنا الإشارة إلى مفهوم التعليم عن طريق الخدمة service learning وهو طريقة للتعلم عن طريق الممارسة يشارك الطلاب من خلالها في عدد من الأنشطة استجابة لحاجات إنسانية أو مجتمعية عن طريق فرص ممنهجة ومصممة لتحقيق مخرجات تعليمية محددة. (Kielsmeier, 2011).

وهذا النوع من التعليم يجمع بين الدراسة في الفصول التقليدية أو الافتراضية وبين العمل الميداني الذي يتيح الفرصة أمام الطلاب للمشاركة في خدمة وتلبية احتياجات المجتمع من خلال القيام ببعض الأنشطة مثل محو الأمية ومكافحة الفقر والتوعية الصحية ومناقشة قضايا الشباب (البطالة والعنف والتطرف والمخدرات)، ويركز هذا النوع من التعليم على التفكير النقدي وحل المشكلات، ويسعى إلى تعزيز التعليم الاجتماعي والأكاديمي وتطوير المهارات الشخصية وقيم المواطنة.

أي أن التعليم عن طريق الخدمة يشكل نقلة نوعية في حياة الطالب، فالطالب ينتقل من متلقٍ إلى مشارك، ومن سلبي إلى إيجابي، ومن مستهلك إلى منتج، ومن مستلم إلى مُعطي، ومن تابع إلى قائد، ولعل هذه النوعية من

التعليم تتوافق مع متطلبات العصر الذي يفرض على مؤسسات التعليم العالي تبني استراتيجيات تدريسية جديدة تركز على تفعيل دور الطالب في العملية التعليمية ومن ثم تحقيق مخرجات التعلم.

المبادئ التي يقوم عليها التعليم عن طريق الخدمة:

يشير (Moorman, 2002) إلى ثلاثة مبادئ تقود عمليات التعليم عن طريق الخدمة وهي:

1. خبرة التعليم عن طريق الخدمة ترتبط مباشرة بالتخصص الأكاديمي للطلاب.
2. التعليم عن طريق الخدمة يسمح للطلاب بالمساهمة بشكل إيجابي في خدمة مجتمعهم، أي أن الطالب تعلم ليخدم.

3. الطلاب يفكرون فيما يحدث ويجري حولهم وتحديد ما سيفعلونه، أي أن الطالب يخدم ليتعلم. وفي ذلك إشارة إلى أن التعليم عن طريق الخدمة قائم على مبدأ المنفعة المتبادلة لكل من المتلقي ومقدم الخدمة، فالطالب هنا يعيد اكتشاف ذاته بشكل عملي ويكتسب مهارات اجتماعية، وتنظيمية وإدارية ومنهجية وتقنية، بالإضافة إلى مهارات إعداد التقارير، كما يسمح هذا النوع من التعليم بإكساب الطلاب قيم عدة منها المواطنة والرحمة والمثابرة واحترام الذات والتسامح والتعاطف والنظام، كما يكسب الطلاب عمليات عدة منها توليد المعرفة والقدرة على التشخيص ومراقبة الذات وحل المشكلات (Melanie Butler, 2013).

وتشير نتائج بعض الدراسات العلمية في هذا المجال ومنها (Kathleen M. Nokes, 2005) إلى أن التعليم عن طريق الخدمة قد ساهم في تحقيق فوائد عديدة منها:

- ✓ تعزيز التعليم الذاتي لدى الطلاب.
  - ✓ تسويق أفكار الطلاب وإثراء خبراتهم وتجاربهم.
  - ✓ تطوير محتوى التعليم لديهم.
  - ✓ تحقيق الشعور بالسعادة كونهم ساهموا في تغيير مجتمعهم.
  - ✓ الخروج بعلاقات اجتماعية مفيدة.
  - ✓ هذا النوع من التعليم يعد وسيلة لتعليم الطلاب من بعضهم (تعليم الأقران).
  - ✓ تطوير علاقات الزمالة بين الطلاب وبعضهم وتطوير علاقاتهم بأساتذتهم.
- وبرغم كثرة المزايا السابقة إلا أن الأمر لا يخلو من وجود تحديات ومنها على سبيل المثال:
- ضعف قدرة بعض الطلاب على التكيف مع البيئات المختلفة.

• صعوبة التعامل مع بعض فئات المجتمع .

• عدم تفهم بعض فئات المجتمع لأهمية الخدمة المجتمعية التي يقدمها الطلاب .

من هنا تأتي الحاجة إلى تفعيل التعليم بالخدمة عبر منظومة التعليم الإلكتروني داخل جامعاتنا خاصة في التخصصات التي لا يتوفر لديها مجال لتطبيق الخبرة الميدانية، فهذا النوع من التعليم يجعل الطالب يتجاوز الفجوة بين الدراسة النظرية وبين الممارسة الفعلية لما تعلمه، ويحول الأهداف المعرفية إلى أهداف اجتماعية وشخصية، وهذا دائما موضع تقدير من قبل الملتقى، وتبعاً لما سبق فإن ورقة العمل الحالية تقدم رؤية مقترحة لتطبيق التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية بالتخصصات المختلفة.

ويقصد بالرؤية المقترحة هي تصور جديد يرتبط بالهدف الذي نسعى إلى تحقيقه، وتتضمن طرق وأساليب تحقيق هذا التصور، وفيما يلي عرض لخطوات تحقيق هذه الرؤية:  
الفلسفة التي تستند إليها الرؤية المقترحة:

الخدمة التطوعية قد لا تجد إقبالا من الطلاب كافة، في حين أن دمج المشاريع الخدمية في المقررات الدراسية يسهم في تقديم خدمات مهنية مميزة وبرامج تواصل مع المجتمع ككل، ويشجع الطلاب على العمل بجد في خدمة المجتمع، ويسهم في تحقيق مخرجات تعلم المقررات والبرامج الدراسية.  
الأسس التي تقوم عليها الرؤية المقترحة:

ترتكز الرؤية المقترحة على مجموعة من الأسس التي يراعى فيها ما يأتي:

1. المرونة في الوقت المتاح.
2. التنوع لتلبية الاحتياجات بما يراعى الفروق الفردية والاهتمامات ويغطي الاحتياجات الفردية والجماعية كافة.
3. العلمية في التخطيط والتنفيذ والتقويم.
4. التحول من التركيز على الأهداف إلى التركيز على المخرجات.
5. التركيز على قضايا أو أسئلة مثيرة تدفع لاستكشاف عميق لموضوعات مهمة وواقعية.
6. الاعتراف بقدرة الطالب على التعلم وحاجته إلى التصرف بجدية واهتمام.
7. إشراك الطلاب في المفاهيم والمبادئ الرئيسة للموضوع.
8. الجودة والانتشار والتوجه المستمر نحو التطوير والتحسين.

9. التفاعل والتواصل من خلال قنوات وأدوات التعليم الإلكتروني.
  10. التغذية الراجعة والمستمرة.
  11. التقييم ومن ثم التقييم المبني على الكفاءة الأدائية.
- مراحل تصميم وتنفيذ مقرر التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية:
- أولاً: أهداف المقرر: يهدف المقرر المقترح إلى تحقيق الآتي:
- ✓ تعزيز وتطوير قيمة المشاركة المجتمعية لدى الطلاب.
  - ✓ تعزيز وتطبيق المعرفة التي تم إكسابها للطلاب في المراحل التعليمية السابقة.
  - ✓ تطوير وتحسين المهارات العامة والتخصصية لدى الطلاب وتميئتهم لبيئة العمل.
  - ✓ تعليم الطلاب كيفية إبداء تعليقات واعية ومسؤولة حول القضايا التي يشاركون في حلها.
  - ✓ تطوير مهارات العرض الفعال لدى الطلاب من خلال إعداد عرض تقديمي حول النتائج والصعوبات الدروس المستفادة من تجاربهم.
  - ✓ إكساب الطلاب مهارة كتابة التقارير العلمية.
  - ✓ تقديم خدمة حقيقية وبكفاءة ومهنية إلى الأفراد والمؤسسات.
  - ✓ الوقوف على القضايا التي تواجه أفراد المجتمع ومؤسساته والمشاركة في التقليل من حدتها.
  - ✓ التعرف على الثقافات الفرعية الموجودة في المجتمع واكتشاف نواحي الخلل بها.
- ثانياً: الخطة والتنفيذ:

#### 1. تحديد العميل وطبيعة المشروع:

يقوم أستاذ المقرر بالتعاون مع طلابه بتحديد العميل أو المستفيد من هذا المشروع، وجمع معلومات عن العميل، ومن ثم الاتصال به لتعريفه بأهداف المشروع، وإعطائه فكرة عن مهارات الطلاب وقدراتهم وأدوارهم في المشروع، وإعداد الجدول الزمني لإنجاز المشروع وطرق التواصل والتفاعل بين الطلاب والعميل وأستاذ المقرر، وتستغرق هذه المرحلة من 2-3 أسابيع.

#### 2. تنظيم فرق عمل المشروع:

في هذه المرحلة يقوم أستاذ المقرر بالاطلاع على السجل الأكاديمي لطلابهم لتحديد مهاراتهم ومجالات العمل المناسبة لكل منهم، ويتم تقسيم الطلاب إلى فرق عمل يراعى فيها التنوع والتوازن في مهارات وقدرات الطلاب



ثم يقوم بشرح غايات وأهداف المشروع والزمن المتوقع لهذه المرحلة يتراوح من 1-2 أسبوع.

### 3. تصميم الأنشطة الخدمية (المشروعات) وآلية تنفيذها:

مدة هذه المرحلة ممتدة إلى نهاية الفصل الدراسي، وتتم عملية تصميم الأنشطة الخدمية بعدة مراحل وهي:  
أ- تحديد متطلبات العميل وتؤخذ هذه البيانات من العميل عن طريق المقابلات الشخصية أو عن طريق استطلاعات الرأي الإلكترونية أو الورقية، وهنا يجب الإشارة إلى ضرورة أن يكون لدى العميل احتياجات حقيقية للخدمات التي سيقدمها الطلاب، وأن الطلاب لديهم القدرة والمهارة على الوفاء بهذه الاحتياجات.

ب- تحليل نتائج البيانات الخاصة بالمرحلة السابقة للوقوف على الاحتياجات الأكثر طلبا.

ج- التصميم: يتم وضع عدد من المقترحات للأنشطة الخدمية (المشروعات)، ثم يتم عمل جلسات للعصف الذهني لمناقشة المشروعات المقترحة وآلية تنفيذها والإمكانات اللازمة لتنفيذها مع مراعاة أن لا تتجاوز الإمكانات المتاحة فعليا، ويفضل أن يشارك عدد من المستفيدين في هذه الجلسات لإبداء وجهة نظرهم فيما سيقدم، وهنا يمكن استثمار أدوات التعلم الإلكتروني مثل الويكي والمدونات في مناقشة هذه المقترحات وتطويرها إلى أن تخرج بالشكل المناسب.

د- التنفيذ: يتم تنفيذ المشروعات التي تم الاتفاق عليها وتحديد الجدول الزمني لتنفيذها، ووضع آلية لمتابعة مراحل التنفيذ، ويمكن لأستاذ المقرر متابعة مدى تقدم الطلاب في تنفيذ مشروعاتهم من خلال الويكي والمنتديات المتاحة أمام الطلاب، للتعبير عن خبراتهم والصعوبات والإيجابيات التي تواجههم في مرحلة التنفيذ.

### ثالثا: التقويم:

وتأتي هذه المرحلة في الأسبوع الأخير من الفصل الدراسي لتقييم خبرة الطالب في هذا المقرر بأساليب عدة منها الاختبارات التجريبية، وملاحظة المشرفين لهم، وكتابة التقارير العلمية، والعروض التقديمية التي يقدمها كل فريق، واستطلاع آراء المستفيدين حول هذه التجربة، ورصد نقاط الضعف والقوة والمعوقات التي واجهت عملية التنفيذ، كما يمكن استخدام المناقشات ومعدلات التفاعل في المنتديات والويكي والمدونة، ومدى الالتزام والتقييد بإنجاز المهام وفقا للجدول الزمني المعد لذلك كأدوات متنوعة للتقويم.

رابعا: معايير الحكم على جودة المشاريع المقدمة عبر التعليم عن طريق الخدمة الإلكترونية:

- ✓ التخطيط الجيد للمشاريع.
- ✓ مدى ملاءمة الوقت المتاح لتنفيذ المشروع ولتحقيق النتائج المرجوة.

- ✓ مدى احتياج العميل للخدمات التي سيقدمها الطلاب.
- ✓ مدى توافر القدرة والمهارة لدى الطلاب للوفاء باحتياجات العميل.
- ✓ الابداع في الأفكار والأنشطة المقدمة في المشروع.
- ✓ ارتباط المشروع بتخصص الطلاب فالتعليم عن طريق الخدمة يعد استراتيجية تعليمية يمكن من خلالها تحقيق أهداف التعليم.
- ✓ التعاون والمشاركة والتفاعل (الطلاب - مع بعضهم البعض ومع أستاذ المقرر ومع العميل).
- ✓ تنوع أدوات التقييم وارتباطها بمخرجات التعلم المطلوبة.
- ✓ النتائج تعكس حالة من التطور والتحسين لدى العميل والطلاب.

#### التوصيات:

- توصي الورقة الحالية بضرورة قيام عمادات التعلم الإلكتروني والجودة بالجامعات السعودية بالآتي:
1. الإعلان عن رسالة الجامعة وأهدافها وأنشطتها بأساليب متنوعة للمجتمع.
  2. عمل دراسات استطلاعية للتعرف إلى احتياجات المجتمع المحلي، واحتياجات أفرادها يشارك فيها للطلاب وأولياء أمورهم والقيادات بالمؤسسات المختلفة للمجتمع.
  3. توفير الاستشارة الأكاديمية لمن يحتاجها من أفراد المجتمع ومؤسساته عبر القنوات المتاحة للتعليم الإلكتروني.
  4. مركز تدريب عن بعد يخدم المجتمع بتخصصاته كافة، ويشارك الطلاب في تقديم بعضها كاللغات والتوعية الصحية والتوعية التربوية والنفسية).
  5. استثمار وتسويق أفكار الطلاب من خلال الويكي والمدونات.
  6. إنتاج مقاطع فيديو للتوعية في المجالات كافة التي يحتاجها المجتمع.
  7. تقديم خدمات تعليمية لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن المكان والزمان والعمر والوضع الاقتصادي (التعليم للجميع).
  8. وضع آليات لجذب المتعلمين إلى البرامج المتاحة لتطوير مهاراتهم.
  9. تصميم مقررات إلكترونية مفتوحة لتلبية احتياجات أفراد المجتمع مثل تعليم اللغات - مهارات الحياة - وفنون الإتيكيت وفنون إدارة الحياة المنزلية.

## قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

- الحربى، قاسم بن عائل (2012م): دور جامعة جازان في تنمية وخدمة المجتمع المحلي: دراسة ميدانية، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد الثلاثون، الجزء الأول، أكتوبر (بحث منشور في مجلة علمية لمؤلف واحد).
- الرواشدة، علاء زهير (2012م): دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها "جامعة البلقاء التطبيقية نموذجاً"، مجلة العلوم الاجتماعية، مجلد 40، العدد 4، مجلد 40، العدد 4 (بحث منشور في مجلة علمية لمؤلف واحد)
- التعليم العالي وبناء مجتمع المعرفة في المملكة العربية السعودية، 1434 هـ: الرياض، وزارة التعليم العالي، الإدارة العامة للتخطيط والإحصاء. (تقرير علمي)
- لال، زكريا يحيى (2014م): وسائل الاتصال الرقمية والتعليم الإلكتروني، جامعة أم القرى، (بحث منشور على موقع الكتروني لمؤلف واحد)، <http://uqu.edu.sa/page/ar/132258>

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Dunne, Samule (2000): Virtualizational of Education. futurist, Vol34, No 2.
- Kielsmeier, James (2011): Service-Learning: The Time Is Now, Prevention Researcher, v18 n1 p3-7.
- Kathleen M. Nokes & others (February 2005): Does Service-Learning Increase Cultural Competency, Critical Thinking, and Civic Engagement?, Journal of Nursing Education, Vol. 44, No. 2
- Keh-Wen "Carin" Chuang (2013): DESIGNING SERVICE LEARNING PROJECT IN SYSTEMS ANALY SIS AND DESIGN COURSE. Academy of Educational Leadership Journal, Volume 17, Number 2.
- Melanie Butler (2013): Learning from Service-Learning, PRIMUS, 23(10): 881-892, 2013 Copyright © Taylor & Francis Group, LLC ISSN: 1051-1970 print / 1935-4053 online DOI: 10.1080/10511970.2013.775978, <http://search.proquest.com/docview/1467229676?accountid=142908>
- Moorman, Marta K ; Arellano-Unruh Nita (2002, Feb): Community service-learning projects for undergraduate recreation majors, Journal of Physical Education, Recreation & Dance; 73, 2; ProQuest Education Journals pg42.
- Waldner, Leora S.; McGorry, Sue Y.; Widener, Murray C (2012, Jun): E-Service-Learning: The Evolution of Service-Learning to Engage a Growing Online Student Population, Journal of Higher Education Outreach and Engagement, v16 n2 p123-150..

\*\*\*