

المحور الأول: تطبيقات وممارسات التعلم المبتكر... أفكار وتجارب.

Theme I: Innovative Learning Applications and Practices.

التعلم الإلكتروني المنتشر نقلة جديدة نحو تفريغ التعليم الجامعي:
من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة

«ورقة عمل غير محكمة»

د. عصام إدريس كمتوor الحسن

التعلم الإلكتروني المنشور نقلة جديدة نحو تفريذ التعليم الجامعي:

من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة

د. عصام إدريس كمتوّر الحسن^(١)

المستخلص: إن هذه الورقة نظرية تحليلية تهدف إلى التعريف بالتعلم الإلكتروني المنشور e.learning - Ubi. كصيغة نوعية متطورة تسمى بمنظومة التعلم الإلكتروني إلى توفير بيئة موزعة جغرافياً تستخدم فيها الميديا الرقمية؛ وما يرتبط به من أنس، وما يحکمه من موجهات وما يمكن أن يواجه من تحديات، ومدى إسهامه في نقل أحداث التعليم من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة وبالتالي بلوغ الغاية القصوى لتفريذ التعليم الجامعي بضمان تعلم كل طالب وفقاً لاستعداداته وقدراته الذاتية وذلك من خلال مراجعة أكبر قدر من الأدبيات التربوية ذات الصلة بالموضوع، وبما يتبع ذلك من تحليل آراء وأفكار الخبراء التربويين حول الموضوع والخروج منها بآجابات عن التساؤلات التي طرحتها الورقة. من جانب آخر تتطلع هذه الورقة ومن خلال تكنولوجيا التعلم الإلكتروني المنشور إلى إيجاد مجتمع هادف من المتعلمين يوحد الحس الإدراكي، والإجتماعي، والتعليمي على نحو يحقق الفائدة المرجوة من الإمكانيات التفاعلية الكبيرة بالتعلم الإلكتروني التي تقود التعلم بعيداً عن قاعات المحاضرات والأسلوب التقليدي في الحصول على المعلومات، ومن ثم القدرة على إيجاد مجتمع مستقل بعيداً عن قيود الزمان والمكان. وقد خُتمت الورقة ببعض التوصيات، لعل من أهمها: تبني تصور واضح لإحداث نقلة تجعل من e.learning - Ubi. صيغة علمية لضمان تعلم كل طالب في منظومة التعليم الجامعي، مع أهمية تقويم أداء الطالب الجامعي في ضوء توظيف التعلم الإلكتروني المنشور.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني المنشور e.learning - Ubi، تفريذ التعليم الجامعي.



(1) أستاذ تكنولوجيا التعليم المشارك، كلية التربية – جامعة الخرطوم (السودان).

البريد الإلكتروني: esamkalhassan@hotmail.com

يواجه التعليم الجامعي في الألفية الثالثة تحديات كبرى، في محاولة الاستجابة لمعطيات المجتمع المعلوماتي؛ في الوقت الذي أصبحت فيه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) قوة حقيقة موجهة للنشاط البشري في مختلف المجالات. فقد شجع التنافس المتسارع في إمكانات ICT العديد من الدول على رسم الخطط والاستراتيجيات الهدافة إلى إصلاح نظمها التربوية بما يتلاءم وتحديات الألفية الثالثة والتي حملت معها إلى جانب المدى المعلوماتي؛ موجة العولمة وانفتاح السوق والتنافس الاقتصادي بين المجتمعات، وظهور مفاهيم جديدة ترقي بمنظومة التعليم الإلكتروني فالضغوط التي تواجهها العديد من الدول لإصلاح نظمها التعليمية ليست ناجحة للتغير التكنولوجي فقط؛ بيد أنها نتاج لقوى متنوعة ومتفاوتة في طبيعتها وتأثيرها تشمل إلى جانب الثورة المعلوماتية التغيير المفاهيمي حول الكيفية التي يتعلم بها الفرد، والمهارات المطلوبة للحياة والعمل في الألفية الثالثة. إن ما يوجه أو ينبغي أن يوجه جهود الإصلاح التربوي هو التحولات الكبرى في ICT والتحولات في فهم التربويين حول طبيعة تعلم الفرد، وال الحاجة المتزايدة لمهارات جديدة للعمل في عصر المعرفة (الصالح، 1424).

ومع انتشار ICT في المجتمعات المختلفة، غير أن تأثيراتها على التعليم الإلكتروني لم تكن كبيرة (غاريسون؛ وأندرسون 2006) فنحن لا نزال في مرحلة التطور التدريجي لـ ICT؛ فالتعليم الإلكتروني لا يزال في مراحله وأشكاله الأولية ولا يزال يحتاج إلى معرفة بقدراته الحقيقية وكيفية ابتكار بيئته تعليمية جديدة تلبي مطالب المتعلم (غاريسون؛ وأندرسون، 2006). فالتأثير الإلكتروني على التعليم الجامعي أقوى وأكثر انتشاراً، والسرعة والصفة الافتراضية جميعها خاصة باستخدام الفضاء الإلكتروني وما من شأنه أن يحسن من أداء المعلم والمتعلم ويعطيه الجودة العالمية. من هنا فإن استخدام الفضاء الإلكتروني ليس امتداداً لحواسنا، بل هو ترسانٍ لوجودنا في بيئه الفضاء الإلكتروني، وعلى ذلك يتعين على مؤسسات التعليم الجامعي أن تسعى جاهدة لتوظيف بيئه فضاء التعليم الإلكتروني، وإن تنشئ موقع إلكتروني تفاعلية خاصة بها تغذيها بالمعلومات الخاصة بها فضلاً عن أدوات التواصل الإلكتروني المتنوعة (العشيري، 2011).

تأسيساً لما سبق فقد تبلور في الأوساط التربوية مصطلح التعلم الإلكتروني المترافق (Ubiquitous e-Learning) Ubi.- e.learning كصيغة نوعية متطرفة تسمى بمنظومة التعليم الإلكتروني إلى توفير بيئه موزعة جغرافياً تستخد فيه الميديا الرقمية، من شأنها أن تدعم عملية تعلم المتعلم بأن يجعله يتعلم ولا يُعلم؛ وبالتالي توفير مجتمع تعلم موجود حولنا

في كل مكان و zaman – وإن كنا لا نشعر به – بحيث يمكن بلوغه بسهولة باستخدام أجهزة التعلم النقال و حاسب الجيب، وجهاز المساعدات الرقمية الشخصي (PADs) وجهاز قراءة الكتب الإلكترونية (خيس، 2008) وهكذا يمثل Ubi.- e.learning نقلة جديدة في إطار تفريذ التعليم من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة، بما يوفره من تعلم تكيفي لكل متعلم في الوقت المناسب، والمكان المناسب، وباستخدام المصادر المناسبة.

خلفية الورقة:

مع إدخال التقنيات الرقمية الحديثة في التعليم الجامعي في الدول المتقدمة، تغيرت فضاءات التعلم بدلًا من القاعات والمعامل التقليدية إلى أدوات إلكترونية تفاعلية فتبعاً لذلك اتسعت البيئة الذي يحدث فيها التعلم ليضم الفضاء المعلوماتي Cyberspace والفضاء المادي حيث يتصل المتعلمون المنتشرون في أماكن متباعدة مختلفة ببعضهم وبالإنترنت لاسلكياً؛ بما يضمن لهم العمل البيئي التلقائي بين جميع المكونات بحيث يتمكن المتعلم من الاتصال تلقائياً بهذه المكونات دون الحاجة إلى برامج. وبالمقابل قد تعرق بيئات التعلم On-line التعليم الاجتماعي وبخاصة الأفراد الذين يكونون جدداً على المجال ولم يتمكنوا من التعامل الجيد مع الشبكات الاجتماعية، حيث يشعرون بالفرق والغرابة عن أقرانهم عند العمل في بيئه التعلم. "On-line فما فتئت النظرة – في التعليم الجامعي – إلى عمل الأساتذة بمنظار فرديتهم؛ فالأمر يجب أن يكون معكوساً: علينا أن ننظر إلى تعليم الطلاب بمنظار فرديتهم وأن نضع مواصفات قياسية لعمل أساتذة الجامعات، فالذي يحتاجه التعليم الجامعي حالياً مزيد من التناغم في العمل الأكاديمي يُؤسس على تراكم في المعرفة الخاصة بتحسين الجودة وتقليل الكلفة." (Twigg, 2003:38).

من هنا تبرز جدواى هذه الورقة في ضرورة الاهتمام بتخطيط فضاءات التعلم الإلكتروني بغرض تحقيق أعلى مردود ممكن وهو تفريذ التعليم الجامعي باعتباره الأصل في الممارسة التعليمية، وذلك بأن يتعلم كل فرد تبعاً لقدراته واستعداداته وبالتالي الانتقال من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة.

هدف الورقة وتساؤلاتها:

تسعى هذه الورقة بصفة عامة إلى إثارة النقاش حول فضاءات التعلم الإلكتروني الجامعي بالتركيز على تكنولوجيا Ubi.- e.learning كأنموذج. من هنا تهدف إلى التعريف بـ e.learning وما يرتبط به من أسس وما يمكن أن يواجه من تحديات، ومدى إسهامه في نقل أحداث التعليم من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة وبالتالي بلوغ الغاية القصوى لتفريذ التعليم الجامعي بضمان تعلم كل طالب وفقاً لاستعداداته وقدراته الذاتية.



وعلية تهدف الورقة للإجابة عن التساؤلات التالية:

- 1 - ما مفهوم التعلم الإلكتروني المنشر؟
 - 2 - ما الأسس التي يقوم عليها التعلم الإلكتروني المنشر؟
 - 3 - إلى أي مدى يمكن أن يسهم التعلم الإلكتروني المنشر في تحقيق تفريغ التعليم الجامعي من خلال نقل أحداث التعليم الجامعي: من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة
 - 4 - ما الموجهات التي تحكم بيئة التعلم الإلكتروني المنشر؟
 - 5 - ما التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني المنشر؟
- هذا وفي إطار السعي لمناقشة وإيجاد إجابات لما تم طرحه من تساؤلات؛ فإن الورقة سوف تتناول المحاور والمواضيع الآتية:
- التعريف بالتعلم الإلكتروني المنشر.
 - الأسس التي يقوم عليها التعلم الإلكتروني المنشر.
 - التعلم الإلكتروني المنشر: تعلم كل فرد في المجموعة وليس تعلم كل المجموعة.
 - الموجهات العامة التي تحكم بيئة التعلم الإلكتروني المنشر.
 - التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني المنشر.

منهجية الورقة:

تبعد الورقة المنهجية الوصفية التحليلية التي تقوم على جمع المعلومات من خلال مراجعة أكبر قدر من الأدبيات التربوية ذات الصلة بالموضوع، وبما يتبع ذلك من تحليل آراء وأفكار الخبراء التربويون حول الموضوع، ومن ثمّ تصنيف تلك المعلومات وتحليلها ثانية والخروج منها بإجابات عن التساؤلات التي طرحتها الورقة.

التعريف بالتعلم الإلكتروني المنشر:

تقوم فكرة e.learning على أساس أن التعلم الإلكتروني يوجد دوماً، في كل مكان وزمان بحيث لا يشعر به المتعلم، بيد أنه يمكن تقديمها والوصول إليه باستخدام الأجهزة التقنية اللاسلكية على غرار أن كل شيء أصبح محسوباً أو قابل للحوسبة، وفي هذا السياق يشير (Jones & Jone, 2004) إلى أنه إذا كان التعلم النقال يركز على تقديم محتوى التعلم في أي وقت ومكان فإن e.learning يذهب مسافات أبعد من ذلك؛ من خلال تركيزه على تقديم التعلم المناسب في الوقت والمكان الملائمين وباستخدام مصادر التعلم الملائمة؛ الأمر الذي

سيعمل على اختفاء الحاسوب بشكله المعتمد؛ فالمتعلم لم يعد في حاجة إلى أن يجلس خلف شاشة إنما أضحت الحاسوب في جيده يحمله أيّها حلّ وذهب، فهذه البيئة لعلها جعلت بالإمكان أن يتفاعل المتعلم مع الحاسوب في أي مكان وزمان. من هنا فقد عُرف e.learning بأنّه عملية تعلم حقيقي، وظيفي وتكيفي يتم من خلالها توصيل كائنات التعلم الإلكتروني المناسبة إلى مجموعة المتعلمين متواجدين في أماكن مختلفة ومتباينة، بحيث تدار عمليات التعلم وما يرتبط بها من أنشطة وفعاليات وظيفية مناسبة في الوقت والمكان المناسبين، في فضاء إلكتروني منتشر وباستخدام تقنيات لاسلكية وأجهزة رقمية محمولة (خميس، 2006). وهكذا يمكن e.learning المتعمد من الإحساس بالمكان بحيث ينقله من الواقعية إلى الإلكترونية الإفتراضية ومن القاعة الدراسية التقليدية إلى حجرة المناقشات والدردشة من خلال توفير بنية تعلم جديدة شاملة، تقوم بعمل تعاوني تكاملي تشاركي بين المتعاونين في التعلم، ومحطيات التعليم، وخدمات التعليم التي تركز على العملية الاجتماعية المعرفية الخاصة ببناء المعرفة والمشاركة فيها، في ضوء السمات الآتية:

أ/ التفاعلية Interactivity: حيث يمكن أن يتفاعل المتعلم مع الخبراء والمعلمين أو أقرانه تزامنياً أو لا تزامنياً.

ب/ الفورية Immediacy : حيث بإمكان المتعلم الحصول على المعلومات في الحال أيّها كان.

ج/ الثبات Permanency: بحيث يتم تسجيل فعاليات التعلم التي يقوم بها المتعلمين باستمرار وعليه لا يمكن فقدان أعمال المتعلمين إذا لم يعتمدو التخلص منها.

د/ الإناثالية accessibility: وهي التي تمكن المتعلم من الوصول إلى الموضوع المراد تعلمه من أي مكان بما يتناسب مع احتياجاته وقدراته.

د/ التكيف Adaptability: يقصد بها إمكانية حصول المتعلم على المعلومات الصحيحة بالأساليب المناسبة في الوقت الذي يناسبه، على أن يتحدد ذلك من خلال ما يلي: (Cheng, et.al, 2005).

- تحديد المتطلبات التعليمية لكل فعالية يقوم بها المستهدف (المتعلم).

- تحري السلوك التعليمي للتعلم.

- مقارنة المتطلبات مع السلوك التعليمي المقابل.

- تزويد المتعلم بالدعم الشخصي المطلوب.



الأسس التي يقوم عليها التعلم الإلكتروني المتشر.

لنجاح بيئه Ubi.- e.learning في أداء دورها ينبغي أن يكون المتعلم على دراية بالموقف والبيئة للعالم الذي يحدث فيه التعلم بعًـا للخصائص التالية (Hwang & Yang, 2008) :

- أن تكون بيئه Ubi.- e.learning قادرة على تقديم الدعم الشخصي إلى المتعلمين في الوقت والزمان والمكان المناسب.

- أن تكون قادرة كذلك على تقديم دعم تكيفي للتלמידين وفقاً لسلوك المتعلم.

- أن تكون لبيئه Ubi.- e.learning القدرة على نقل التعلم إلكترونياً ضمن المنطقة المحددة.

-أن تكون لهذه البيئة القدرة على تكيف موضوعات المحتوى مع إمكانيات مختلف الأجهزة التقنية المحمولة.

وبال مقابل إن مراعاة هذه الخصائص في التعليم الجامعي، لعله مرتبط بالعديد من الأسس التعليمية التعلمية التي يقوم عليها Ubi.- e.learning أبرزها:

أولاًً: التعلم الاجتماعي النشط:

يبدأ هذا الأساس بالتعلم بفحص نواتج التعلم المرغوب فيها والتخطيط للظروف المادية المحيطة بغية

تحقيق أفضل بيئه تعليمية تعكس اهتمامات المتعلمين واحتاجاتهم الفعلية. وعلى ذلك يتكون هذا الأساس من:

- السلوك الممكن: Behavior Potential وهو الأداء المعين الذي يقوم به المتعلم ومن المتوقع أن يظهره في الوقت المعين.

- التوقعات Expectancies وهي النتائج المحتملة التي يتوقع أن يؤدي إليها سلوك معين؛ فإذا توقع المتعلم أن هذا السلوك يؤدي إلى نتائج طيبة فإنه يقوم بأدائه، وعلى قدر درجة التوقع وقوته يأتي السلوك.

- قيمة التعزيز Reinforcement Value تشير قيمة التعزيز إلى الرغبة في حدوث النتائج، فإذا كان التوقع وقيمة التعزيز مرتفعان، فإن السلوك المحتمل يكون مرتفعاً، والعكس صحيح؛ وعليه فإن التوقع وقيمة التعزيز يحددان إمكانية حدوث السلوك.

ثانياً: التعلم البنائي:

يرى هذا الأساس بأن التعلم هو نشاط تكيفي وموقفي ضمن السياق الذي يحدث فيه، وأن المعرفة يتم بناؤها عن طريق المتعلم ذاته وليس نقلها إليه، فالمعرفة والمعاني تنتج من خلال نشاط يقوم به المتعلم؛ وعليه فإن المعلم ليس سلبياً، وبالتالي فإن التعلم يأتي من داخل المعلم وليس من الخارج. وعلى ذلك تعد هذه البيئة مكوناً

ملائماً لفضاء التعلم الإلكتروني المنشور، حيث إن الوسائل البصرية المتعددة على شبكات الإنترن特 على سبيل المثال تساعده على تنمية الجانب العقلي للمتعلم.

ثالثاً: التعلم التجربى:

يشير هذا الأساس إلى أن المتعلمين يتفاعلون مع فضاء إلكتروني مؤسس على احتياجاتهم في نطاق دائرة التعلم، أي توفير الخبرة والفعل والتفكير؛ وهكذا يمكن أن يتكمال التفكير مع التجربة والذى يتبع عنه أساليب من التعلم لا بد للمعلم أن يتعرف عليها لدى طلابه ليكيف أنشطته التعليمية على ضوءها بما يحقق رغبات المتعلمين من خلال ما يقدم لهم من تكاليف بالعمل (مجيد المولى، 2011) حيث يمكن توفير فضاء للتعلم التقليدي والبيئة الافتراضية، وإعداد بيئة لتنمية المهارات المختلفة مثل توفير العامل والمحاكاة وفضاء للتفكير والفعل (لوحات النقاش).

التعلم الإلكتروني المنشور: تعلم كل فرد في المجموعة وليس تعلم كل المجموعة:

يستند تفريذ التعليم على فلسفة مفادها أن التعلم عملية يقوم بها المتعلم ذاته، وفي ضوء ذلك فإن Ubi.-learning يمكن أن يمثل نقلة جديدة نحو تفريذ التعليم الجامعي: من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة. فالتعلم في منظومة e.learning لديه القدرة الطبيعية على التعلم والتي تظهر وتنمو تحت شروط معينة، وترتبط بيئه التعلم وما تشتمل عليه من أحداث، كما ترتبط بتصميم هذه البيئة وإدارتها بما يسمح بالتفاعل المباشر بين المتعلم وما توفره من بدائل وخيارات تعليمية يجد المتعلم من بينها ما يناسبه مما يتيح له فرصة اكتساب مهارات التعلم الذاتي، وهي مهارات البقاء في فضاء التعلم الإلكتروني المنشور.

ولكي يسهم e.learning في تعزيز تفريذ التعليم الجامعي، وإحداث هذه النقلة في التعلم (من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة) هناك ثمة إجراءات ينبغي مراعاتها:

- كتابة الأهداف السلوكية (الأدائية):

تمثل إحدى الجوانب المهمة من التعليم، ويتم تحديدها بدقة بحيث تصاغ بصورة إجرائية أدائية تظهر السلوك النهائي الذي يتوقع أن يُظهره المتعلم، كما يراعى عند صياغتها أن تكون قابلة للقياس والملاحظة والتحقق.

- التسخين :placement

يتم من خلاله تشخيص حالة كل متعلم على حده لمعرفة مدى توفير المتطلبات المتعلقة بالمقرر، وقد يوجه



المتعلم لدراسة وحدات من مقررات أخرى. وعليه تعدد نقاط بدء التعلم لدى المتعلمين، حيث لا يشترط أن يبدأ جميع المتعلمين في دراسة الوحدة مثلاً، فقد يبدأ بعضهم بدراسة وحدات متقدمة، وهكذا يسمح للمتعلم بتخطي وحدة أو أكثر وفقاً لما يكشف عنه الاختبار التشخيصي.

- الخطو الذاتي النشط :Active Self-Pacing

حيث يُتاح للمتعلم أن يتقدم بغية تحقيق أهداف كل وحدة وفقاً لسرعته الذاتية في التعلم. وفي نفس الوقت ينبغي على المتعلم أن يتنهي من دراسة جميع وحدات المقرر، مما يعني عدم ضرورة إنتهاء جميع المتعلمين من وحدة واحدة في وقت واحد؛ فالامر مختلف من متعلم لآخر تبعاً لقدراته وحاجاته واستعداداته.

- الحرية التعليمية :Instructional freedom

تمثل هذه الحرية في البديل والخيارات التعليمية المتباينة ومصادر التعلم؛ تلك التي يتعين على المتعلم أن يختار من بينها ما يلائمه. وهكذا يصبح بالإمكان التعلم من كافة المصادر بلا قيود. كما تمثل من جانب آخر في نوعية الاختبارات ومواعيد التقديم لها

- البيئة التعليمية المرنة :Flexibility Instructional Environment

يشكل Ubi.- e.learning بيئة تعليمية مرنة، ومتغيرة مع احتياجات وقدرات كل متعلم حيث يجد المتعلم كل ما يساعد له الوصول إلى مستوى الإتقان.

الموجهات العامة التي تحكم بيئة التعلم الإلكتروني المتنشر:

بمراجعة الأدبيات التي كُتبت في مجال Ubi.- e.learning على قتها (Rogers & et.al, 2005) (Crrison, 2000) (خميس، 2006) يمكن الحديث عن العديد من الموجهات العامة التي تحكم نجاح بيئة Ubi.- e.learning وهي:

أولاً: العمل التلقائي : Spontaneous Interoperation

نظراً لما تخلله بيئة Ubi.- e.learning من اتصال بين المتعلمين المتواجدين في أماكن مختلفة ببعضهم البعض؛ فيصبح من الأهمية أن تتيح هذه البيئة لؤلاء المتعلمين فرصة العمل البيئي التلقائي بين كل المكونات، بحيث يتمكن كل متعلم من الاتصال بجميع المكونات تلقائياً دون الحاجة إلى برامج أو تغيير الإعدادات.

ثانياً: التكامل الفيزيائي :Physical Intergration

ينبغي أن يتضمن التكامل بين الأنشطة والخبرات التعليمية التي يحصل عليها المتعلمون، حيث يكون بوسع المتعلمين وباستخدام الشبكات اللاسلكية المشاهدة والملاحظة وجمع المعلومات صوتية كانت

أو مصورة من خلال أنشطة التعلم. ومن هنا يأتي التكامل بين المعلومات الرقمية والعالم المادي المحسوس.

ثالثاً: الوعي بالبيئة Context Aware

يختلف سياق التعلم في بيئة Ubi.- e.learning التي يتبع المتعلمون عنها في بيئه الفصول الإعتيادية حيث المكان واحد، بينما تكون الأماكن متعددة بحيث يتواجد كل متعلم في مكان مختلف عن الآخر. من هنا ينبغي أن يكون مصمم نظام التعلم المنتشر على وعي ودرأية بالمكان الذي يوجد فيه المتعلم، ويتحرى في نفس الوقت السياق البيئي الشخصي للمتعلم حتى يُقدم له التعلم الذي يلائمها.

وتبعاً لذلك فعندما يختار متعلم ما على سبيل المثال نباتاً معيناً على جهازه المحمول & (Hwang & Tsai &

: Yang, 2008)

"يقوم الجهاز بالاتصال لاسلكياً بالخادم، الذي يقوم بتزويدة بما هو مطلوب حيال هذه النباتات من قاعدة البيانات؛ بحيث يحدث حوار بين النظام والمتعلم فيخبره النظام بأنه بقصد التعرف على بعض النباتات في المزرعة، ويسأله هل تشاهد النبات الذي أمامك؟ فيجيب بنعم، ويرد النظام بسؤال آخر هل تعرف اسمه؟ فيرد المتعلم لا أعلم. فيسأل النظام ما لون أوراق النبات الذي أمامك؟ فيجيب المتعلم بأنها خضراء، ومن ثم يطلب النظام منه قراءة وصف هذا النبات، ثم النقر على زر تالي. وبانتهاء الصفحة الأخيرة يطلب النظام الانتقال إلى جانب آخر من المزرعة، بهدف السؤال عن نبات آخر ومعرفة ما يتصل به من معلومات، ثم يقدم له النظام اختباراً قصيراً وهكذا".

التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني المنتشر:

إن كثيراً من التحديات التي يمكن أن تواجه e.learning Ubi.- في عالمنا العربي، في ضوء التحولات المعاصرة في الألفية الثالثة تصبح أكثر إلحاحاً. وفيما يلي استعراض لهذه التحديات التي من شأنها أن تواجه التعلم الإلكتروني المنتشر:

أ/ بعد الاجتماعي:

يرى كل من (أندرسون وغاريسون، 2006) أن أفضل وصف للتعليم والتعلم هو عملية تبادل وتفاعل تنطوي على إحساس بالانتماء والقبول في مجموعات ذات اهتمامات وأهداف مشتركة، وهذا تبدو أهمية بعد الاجتماعي في بيئة التعلم الإلكتروني المنتشر الذي يتميز بنمطه الخاص في التواصل.

من هنا يقصد بالبعد الاجتماعي قدرة المتعلم في مجتمع e.learning Ubi.- عن التعبير عن نفسه اجتماعياً



وعاطفياً من خلال استخدام وسيلة اتصال معينة من هنا تبرز أهمية البعد الاجتماعي لتحقيق الوظيفة التواصلية وترابط مجتمع التعلم الإلكتروني المنشئ. فالتفاعل الاجتماعي هو الهدف، إن دعم الفئة المستهدفة في بيئة Ubi.- e.learning من خلال البعد الاجتماعي هو وسيلة الوصول إلى الهدف النهائي وهو خبرة تعلم نوعية لكل متعلم (تعلم كل فرد في المجموعة).

ب/ البعد الإدراكي:

يعني هذا البعد بتسهيل عملية تحليل وبناء وترسيخ المعنى والفهم في مجتمع Ubi.- e.learning من خلال الخطاب والتفكير النقديين المدعومين بالتواصل النصي. ويعد هذا البعد مفيداً في استخدام المفاهيم والعمليات المرتبطة به كالتفكير الإبداعي وحل المشكلات؛ فالتفكير الإبداعي يعد عملية متفرعة تركز على المراحل الأولى للتفكير النقطي، في الوقت الذي تركز حل المشكلات على المراحل النهاية لعملية التفكير النقطي (أندرسون، وغاريسون، 2006). لذلك يسعى المعلمون لفهم هذه العمليات الإدراكية بهدف تصميم عمليات تعليمية تعلمية يميزها كيفية قيام المتعلمين بإعادة بناء العملية وبناء المعنى، وليس فقط إجبارهم على استيعاب معرفة ساقنة، الأمر الذي يُعد ضرورياً في بيئة Ubi.- e.learning بالإضافة إلى دمج العالم الخاص (الإستجابي) بالعالم العام (التفاعل)، إذ تمثل هذه العملية (الاستجابة - التفاعلية) إمكانية كبيرة تعمل على تسهيل التفكير النقطي، ويبقى التحدي في مدى استخدام هذه الإمكانيات وتطويرها في بناء المعنى وترسيخ المفهوم. وهكذا يقدم إطار البعد الإدراكي رؤيا للمظاهر الإدراكية لعملية Ubi.- e.learning ووسيلة لتقدير طبيعة النوعية للخطاب، والذي بدوره يمكن أن يقدم رؤى حول طبيعة عملية التعليم والتعلم وبالتالي فإن وجود فرد مسؤول في إطار البعد الإدراكي - بوسعيه تقدير طبيعة عملية الخطاب بشكل نوعي ومن ثم تشكيلها مسبقاً من خلال التفكير النقطي - عنصراً مهماً لتحقيق نواتج تعلم عال ملائم لتوقعات Ubi.- e.learning (نواتج تعلم مقصودة).

ج/ البعد التعليمي:

يتضمن هذا البعد الذي يتمركز حول المتعلم إعادة التفكير بأسبقية تحديد أساليب التدريس في بيئة Ubi.- e.learning واختيار طبيعة نواتج التعلم المقصودة.

من جانب آخر تبدو أهمية هذا التحدي في تحديد المعرفة الاجتماعية ذات الصلة وتصميم التجارب التي تسهل التفكير النقطي وتصميم نواتج التعلم، وعليه ولتأسيس حس تعليمي ملائم في بيئة Ubi.- e.learning ينبغي التركيز على فهم وإدراك هذه البيئة حيث يتطلب الأمر مستوى أفضل من التفكير الإبداعي والنقطي للمتعلم

بهدف استيعاب الجهود المبذولة للتدريس المعتمد على الشبكة، وبالمقابل يتطلب الأمر إرشاد فوري وأجوبة جيدة وحل للمشكلات التي تواجهه هؤلاء المتعلمين في التدريس عبر الإنترنت. وهكذا يكمن التحدي في مدى الحاجة إلى أساليب إبداعية لفهم وتقدير الحس التعليمي مكمل كموجه مكمل لتسهيل التفكير النقدي وبلوغ نواتج التعلم في مستوياته العليا ضمن بيئة e.learning - Ubi. مقارنة بما هو سائد في التعليم التقليدي.

خاتمة:

هكذا يقدم e.Ubi.- learning أنموذجًا جديداً عما سبقه من أنماط التعليم، فهو ليس مجرد إضافة مستحدثة؛ بل تقنية من شأنها أن تؤدي إلى تغيير نظم التعلم في مؤسسات التعليم العالي. ولذلك فمن المتوقع أن يواجه المعلمون في القرن الحادي والعشرين تحدياً يتمثل في إيجاد مجتمع هادف من المتعلمين يوحد الحس الإدراكي والاجتماعي والتعليمي على نحو يحقق الفائدة المرجوة من الإمكانيات التفاعلية الكبيرة للتعلم الإلكتروني التي تقود التعلم بعيداً عن قاعات المحاضرات والأسلوب التقليدي في الحصول على المعلومات ومن ثم القدرة على إيجاد مجتمع مستقل بعيداً عن قيود الزمان والمكان ومرتبط بالخصائص التفاعلية والإستجابة التي توفر تعلمًا نوعياً لكل متعلم؛ فهو بذلك تعلم كل فرد في المجموعة وليس تعلم كل المجموعة.

التوصيات:

في ضوء أدبيات الورقة، وما أشارت إليه من مرئيات يوصي الباحث بها يأتي:

- التعرف بتكنولوجيا التعلم الإلكتروني المنتشر.
- تقويم أداء الطالب الجامعي في ضوء توظيف التعلم الإلكتروني المنتشر.
- التأكيد على أهمية الحس الاجتماعي والتعليمي والإدراكي للإنطلاق إلى مجتمع تعلم فعال يؤدي وظيفته بالمستوى المنشود.
- تبني تصور واضح لإحداث نقلة تجعل من e.Ubi.- learning صيغة علمية لضمان تعلم كل طالب في منظومة التعليم الجامعي.



قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

خميس، محمد عطية (2010). الأصول النظرية والتاريخية لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني. القاهرة: دار السحاب للطباعة والنشر والتوزيع.

خميس، محمد عطية (2008). من تكنولوجيا التعليم الإلكتروني إلى تكنولوجيا التعلم المتنشر. المجلة المصرية لเทคโนโลยيا التعليم. عدد خاص بمناسبة المؤتمر العلمي الحادي عشر (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي)، المجلد الثامن عشر، ص ص 9 – 12.

الصالح، بدر عبد الله (1424هـ). مستقبل تقنية التعليم ودورها في إحداث التغيير النوعي في طرق التعليم والتعلم. الرياض: مركز بحوث كلية التربية، جامعة الملك سعود.

العشيري، هشام احمد (2011). تكنولوجيا الوسائط المتعددة التعليمية في القرن الحادي والعشرين. العين: دار الكتاب الجامعي.
كمتور، عصام إدريس (2006). تكنولوجيا التعليم أسس ومبادئ. الرياض: مكتبة الرشد.

غاريسون؛ وأندرسون تيري (2006). التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين- إطار عمل للبحث والتطبيقز الرياض: مكتبة العيikan.

مجيد المولى، حميد (2011). التعليم في عصر المعلوماتية. العين: دار الكتاب الجامعي.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Garrison,R. & Archer,W.(2000).A transactional perspective on teaching and learning: A framework for adult and higher education,Oxford ,UK:Pergamon.

Hwang,J.&Tsai,C&YangH.(2008). Criteria,strategies and research issues of context-aware ubiquitous learning.Educational Technology and Society,11(11),81 - 91

Jones,V &Jone,H (2004). Ubiquitous learning environment ; At adaptive teaching system using ubiquitous teachnology. In R. Atkison,C.,et.al (Eds.) , Beeyond the comfort zone: Proceedings of the 21st ASCILITE conference. Perth, 5 -8 Dec. Retrieved June 11,2007, from: <http://www.ascilite.org.au/conferences/perth04/procs/jones.html>.

Rogers,Y.&et.al (2005).Ubi-learning integrating indoor and outdoor learning experiences Communications of the ACM,48(1),55-59.

Twigg,C.(2003). Expanding Access to Learning:The role of virtual universities,Troy.NY: Center for Academic Transformation Rensselaer Polytechnic Institute(www.center.rpi.edu).

* * *